

AI anklagas för diskriminering av en döv kvinna

28 april 2025

Foto: Adobe stock

En döv kvinna anklagar företagen Intuit och HireVue för diskriminering efter att ha nekats en chefsposition. Tillsammans med amerikanska medborgarrättsunionen (ACLU) och andra juristorganisationer har hon nu lämnat in en formell anmälan till myndigheterna i Colorado.

Kvinnan lämnade in sin anmälan till Colorados avdelning för medborgerliga rättigheter och USA:s Kommission för lika anställningsmöjligheter (EEOC). Hon hävdar där att mjukvaruföretaget Intuit och HR-leverantören HireVue har brutit mot flera antidiskrimineringslagar genom användningen av AI-baserade anställningsverktyg. Detta missgynnar döva och personer med annan etnisk bakgrund än vit.

Kvinnan har arbetat säsongsvis på Intuit sedan 2019 med mycket goda omdömen från sina chefer. När hon våren 2024 sökte en chefsposition blev hon tvungen att genomgå en videobaserad intervju via HireVues plattform, som använder automatisk taligenkänning. Tekniken är känd för att ha svårigheter att korrekt förstå tal från döva eller personer som bryter i sitt tal, något som kan leda till lägre bedömningar. Trots att kvinnan bad om anpassningar fick hon ingen hjälp och fick efter intervjun kritik för sin kommunikationsstil. I ett uttalande säger kvinnan att hennes erfarenhet visar hur djupt rotad diskriminering kan vara i AI-drivna rekryteringsverktyg. Hon betonar att marginaliserade grupper inte ska behöva kämpa för rättvis behandling på arbetsmarknaden.

ACLU:s experter påpekar att HireVues teknik ofta misslyckas med att korrekt analysera tal från döva och från ursprungsamerikanska engelsktalande. Trots kännedom om teknikens brister fortsatte Intuit använda systemet och flyttade dessutom kvinnan från telefonbaserad kundkontakt till endast skriftlig kommunikation, trots hennes tidigare goda prestationer.

Företrädare för Offentlig Rättvisa och andra organisationer menar att arbetsgivare har ett lagstadgat ansvar att garantera att anställningstester är rättvisa och tillgängliga. De framhåller att företag inte kan skylla på teknik för diskriminerande

effekter.

Intuit och HireVue förnekar dock anklagelserna. HireVues VD säger att deras AI inte användes i kvinnans fall och att företaget arbetar aktivt med frågor kring rättvisa och inkludering. Intuit hävdar att de alltid erbjuder skäliga anpassningar.

Kenny Åkesson

nyhet@teckenbro.com