

Bristande tillgänglighet utsätter döva och blinda patienter enligt ny rapport

30 april 2025

Foto: Adobe stock

Döva och blinda personer utsätts för allvarliga risker vid användning av läkemedel och medicintekniska produkter på grund av stora brister i tillgänglighet. Det visar en ny rapport från den brittiska kommissionen för patientsäkerhet. Funktionsrättsorganisationer i Storbritannien kräver nu omedelbara åtgärder för att garantera allas rätt till säker vård.

I rapporten fastslås att personer med hörsel- eller synnedsättning möter stora hinder när de försöker få tillgång till och använda läkemedel och medicintekniska hjälpmedel. Experter varnar för allvarliga brister i bland annat förpackningsdesign, beställningssystem och tillgången till information, vilket hindrar många från att självständigt hantera sin hälsa.

Dessutom visar rapporten på allvarliga problem kring brist på teckenspråkstolkar för döva patienter med psykisk ohälsa. För att understryka de livshotande konsekvenserna av bristande tillgänglighet lyfter rapporten bland annat fram ett fall med en döv kvinna i 25 års åldern som inte fick tillräckligt stöd innan sin död.

Rapporten visar också att patienter med synnedsättning som har svårt att läsa instruktioner, använda sina medicintekniska hjälpmedel på egen hand ofta får otillräckligt stöd från vårdpersonal. En genomgång av 169 klagomål till läkemedelsmyndigheten visade återkommande problem i hela vårdkedjan, från informationsbrist till bristande stöd vid användning av mediciner.

Rob Geaney, policychef på RNID säger i ett uttalande att den här rapporten visar tydligt att människor med hörselnedsättning eller synnedsättning fortfarande utsätts för risker eftersom deras behov förbises och det är oacceptabelt. Organisationer som Kungliga Nationella Institutet för Döva personer (RNID) och Kungliga Nationella Institutet för Blinda personer (RNIB) kräver nu skyndsamma åtgärder. De betonar att säker tillgång till läkemedel är en grundläggande mänsklig rättighet och att myndigheter måste agera för att avlägsna de hinder

som fortfarande finns kvar.

Louise Ansari, chef för Healthwatch England, säger att en bristande tillgång till korrekt hälsoinformation kan leda till att patienter missar viktiga vårdbesök och får svårt att diskutera symtom och behandlingsalternativ. Det handlar alltså inte bara om säkerhet utan också om att ge alla patienter en rättvis chans att fatta beslut om sin hälsa.

Rapporten innehåller en rad rekommendationer till både myndigheter och vårdgivare för att förbättra tillgängligheten, med särskilt fokus på bättre utbildning av vårdpersonal och anpassning av information och produkter.

Kenny Åkesson

nyhet@teckenbro.com