

Döv kvinna med servicehund tvingades av ett flygplan

30 oktober 2024

Foto: Porter Airlines

I Kanada blev döva Georgina Villeneuve avvisad från ett Porter Airlines-flyg efter en konflikt kring hennes servicehund, Maggie. Georgina berättar att hon blev tillsagd av en flygvärdinna att placera sin hund under sätet, vilket är ett direkt brott mot Porters egna riktlinjer samt kanadensiska transportsstyrelsens regler.

Servicehunden Maggie, som hjälper Georgina att höra och balansera, satt lugnt vid Georginas fötter när flygvärdinnan krävde att hunden skulle flyttas. När Georgina försökte visa flygbolagets policy på sin mobil, vägrade personalen att lyssna. Samtidigt utsattes Georgina för kränkande kommentarer från en annan passagerare som skrek och sa att hon var hänsynslös. Till slut beslutade piloten att återvända till gaten och Georgina eskorterades av planet, en händelse hon beskriver som både förnedrande och förvirrande för de övriga passagerarna.

En talesperson för Porter Airlines angav senare att ett missförstånd hos besättningen lett till incidenten. Flygbolaget bad om ursäkt och erbjöd Georgina ekonomisk ersättning samt lovade att förbättra sin personalutbildning om passagerare med funktionsnedsättning.

Robin East, från rådet för kanadensare med funktionsnedsättning berättar till CBC News att han är besviken över att sådana incidenter fortfarande inträffar trots tydliga regler om servicehundars rättigheter på flyg. Han hoppas att starkare sanktioner för flygbolag ska förhindra att liknande situationer uppstår i framtiden. Georgina hoppas att denna uppmärksamhet kan bidra till ökad förståelse för behoven hos personer med funktionsnedsättning.

Tine Hedin

nyhet@teckenbro.com