

Hälsoföretag i Michigan, USA, bryter mot ADA-lagen

26 september 2024

Foto: Adobe stock

Hälsoföretaget McLaren Health Care har fått flera klagomål om att de bryter mot ADA-lagen. Nu har de efter en utredning gått med på att förbättra sina resurser för döva och hörselskadade patienter.

McLaren Health Care är ett företag som har ett flertal sjukhus i Michigan, USA. Efter att ha tagit emot flera klagomål har Åklagarmyndigheten i Michigan gjort en utredning. Klagomålen gäller att företaget inte anses följa den amerikanska lagen om diskriminering mot personer med funktionsnedsättningar (ADA-lagen). Utredningen avslöjade bland annat brister i McLaren Health Cares tillgång till kommunikationshjälpmedel för döva och hörselskadade patienter.

Efter utredningen har nu företaget gått med på att implementera flera åtgärder för att säkerställa att döva och hörselskadade patienter får den hjälp de behöver för att kommunicera effektivt med vårdgivare. Detta inkluderar att erbjuda gratis teckenspråkstolkare och andra nödvändiga hjälpmedel.

Förutom de åtgärder som ska vidtas för att förbättra patientkommunikationen, ska företaget också att betala sammanlagt 220 000 amerikanska dollar (motsvarande 2,2 miljoner kronor) i ersättning till 14 personer som drabbats av bristerna. Dessutom ska företaget se över och revidera sina interna riktlinjer för att säkerställa att de följer ADA-lagens krav på tillgång till hjälpmedel för döva och hörselskadade patienter. Därefter ska de utbilda sin personal i dessa nya riktlinjer.

Företaget McLaren Health Care har inte erkänt något ansvar för de påstådda bristerna, men de samarbetade fullt ut under utredningen.

Tine Hedin

nyhet@teckenbro.com