

Nu har även Kanada bildtelefoni

8 april 2025

Foto: Adobe stock

Den ideella organisationen Canadian Hearing Services (CHS) är en ledande aktör inom tillgänglighetstjänster i Kanada. Nyligen lanserade CHS den kanadensiska bildtelefonitjänsten Quick Access. Med denna nya lösning får användare tillgång till teckenspråkstolkar, när som helst och var som helst, via en enkel och användarvänlig plattform.

Sedan starten 1940 har CHS erbjudit tillgängliga tjänster för döva och hörselskadade. Med Quick Access tar organisationen ett stort steg framåt. Oavsett om det gäller kundtjänst, hälsovård eller arbetsmöten, gör tjänsten det möjligt för användare att ansluta till tolkar i realtid, utan dröjsmål. Quick Access erbjuder bildtelefonitolkning både på amerikanskt teckenspråk (ASL) och kanadensiskt teckenspråk (LSQ). Tidigare har det bara funnits liknande tjänster från amerikanska företag, vilka varit kostsamma och därmed inte tillgängliga för alla.

Chantal Graveline, Vice ordförande för program och tjänster hos CHS säger att organisationens uppdrag alltid har varit att säkerställa att döva och hörselskadade har de verktyg och resurser de behöver för att leva sina liv fullt ut. Med lanseringen av Quick Access tar de ett stort steg framåt i detta arbete. För att ytterligare stärka tillgängligheten samarbetar CHS med VIA Rail (Kanadas motsvarighet till SJ), som implementerat Quick Access på sin station i Ottawa. VIA Rails tillgänglighetsteam menar att detta initiativ förbättrar upplevelsen för döva och hörselskadade och hjälper till att skapa en mer tillgänglig miljö för alla passagerare. I och med denna nya tjänst fortsätter CHS att leda vägen för att främja tillgänglighet och inkludering i Kanada.

Tine Hedin

nyhet@teckenbro.com