

# Ny tjänst hjälper döva att rapportera djurplågeri

14 januari 2025

Foto: Adobe stock

***Den brittiska djurskyddsorganisationen RSPCA har skapat ett samarbete med organisationen SignVideo och lanserat en ny tjänst som gör det möjligt för döva att anmäla djurplågeri. Tjänsten använder brittiskt teckenspråk (BSL) och erbjuder bildtelefonitolkning.***

SignVideo är specialiserade på att leverera teckenspråkstolkning dygnet runt för döva och dövblinda. De arbetar med myndigheter, sjukvård och privata företag för att göra tjänster mer tillgängliga för teckenspråksanvändare. RSPCA har i nästan 200 år kämpat för djurens rättigheter och välmående i Storbritannien och internationellt. Organisationens mål är att skapa ett samhälle där alla djur lever under goda förhållanden.

RSPCA och SignVideo har nu tagit fram en ny tjänst som erbjuder döva möjlighet att anmäla incidenter med djur. Den nya funktionen finns tillgänglig både via SignVideo-appen och på RSPCA:s hemsida, där användare kan välja "Stöd på brittiskt teckenspråk". Tjänsten låter döva rapportera djur som lider eller utsätts för vanvård och ger även möjlighet att få rådgivning och stöd.

På SignVideos hemsida berättar de att de använder det amerikanska företaget Sorensens tjänster sedan 2020 och Sorensens VD Paget Alves berättar att samarbetet nu ger döva möjlighet att bidra till djurens välfärd. Sorensen är världsledande inom språktjänster och hanterar över 140 miljoner samtal årligen.

Sakura Anderson, som ansvarar för samarbeten på RSPCA, betonar vikten av tillgänglighet och säger att de vill att RSPCA ska vara en organisation för alla, både människor och djur. Genom detta samarbete säkerställer de att döva kan rapportera djurplågeri och få hjälp snabbt och enkelt. Hon tillägger att alla har ett ansvar för djurens välbefinnande och att kommunikationen måste vara tillgänglig för alla.

**Kenny Åkesson**

nyhet@teckenbro.com