

Färdtjänstkaos i Örebro för dövblinda Linda

17 februari 2025

Foto: Privat

Under två veckor, mellan den 29 januari och 11 februari, infördes kraftiga begränsningar i möjligheten att boka färdtjänst i Örebro kommun. Begränsningarna berodde på ett vägarbete vilket krävde justeringar i beställningssystemet. Det gick endast att boka resor mellan kl. 09:30 och 13:30 samt efter kl. 18:00, om man inte var berättigad till arbetsresor. Teckenrapport har kontaktat dövblinda Linda Eriksson, en av de drabbade, för att ta del av hennes upplevelse.

Utöver detta stängdes även beställningsappen ner, vilket innebar att resenärer endast kunde boka resor via telefon. För Linda och många andra var denna information svår att få tillgång till. Linda upptäckte begränsningarna först när hon den 29 januari ringde för att boka tre resor. Hon fick sitta i telefonkö i närmare 1,5 timme. Först i 40 minuter för att komma fram, sedan bröt texttelefonförmedlingen samtalet och hon fick vänta ytterligare 40 minuter. Då fick hon beskedet att hennes resor på morgonen den 30 och 31 januari inte kunde genomföras.

Eftersom Linda vanligtvis cyklar eller går till jobbet med hjälp av en personlig assistent hade hon inte tillstånd för arbetsresor och kunde därför inte boka färdtjänst till jobbet, trots att assistenten var sjuk. Hon tvingades stanna hemma den 30 januari och få lift av en bekant den 31 januari för att ta sig till sin arbetsplats.

Informationen om de tillfälliga begränsningarna var svår att få tag i. Enligt Linda fanns en notis i färdtjänstappen om att appen skulle stängas, men ingen information om de begränsade bokningstiderna. På Länstrafikens hemsida fanns initialt endast information om vägarbetet och appens avstängning. Först dagen efter att begränsningarna trätt i kraft uppdaterades hemsidan, men med felaktig information som angav att endast akuta resor kunde bokas.

Linda skickade ett mail till Länstrafiken med flera frågor kring informationens brister, tillgängligheten för personer med funktionsnedsättningar och hur färdtjänsten planerade att lösa situationen. De hänvisade exempelvis till bussresor

med ledsagare, men det är långt ifrån något som alla har rätt till. Hon frågade även hur hon skulle kunna ta sig till jobbet om hon inte har tillstånd för arbetsresor samt vad som krävs för att få tillståndet om man inte längre kan använda det vanliga färdtjänsttillståndet. Svaret kom drygt en vecka senare och innehöll endast information om att allt skulle fungera normalt från och med den 12 februari.

Flera resenärer har reagerat på att färdtjänsten kunde begränsas på detta sätt utan tydlig och tillgänglig information. Enligt lag ska färdtjänsten vara ett komplement till kollektivtrafiken för dem som inte kan använda den. Linda påpekar att det vore rimligt om samma begränsningar gällde för kollektivtrafiken, vilket inte var fallet nu. Hon anser att färdtjänst ska vara en rättighet, inte en tjänst som kan stängas ner slumpmässigt.

Hon hoppas nu att Länstrafiken lärt sig av situationen och att något liknande inte händer igen. Hon efterfrågar även att ett brukarråd för färdtjänsten inrättas, för att garantera att resenärernas röster hörs och ses vid framtida beslut och planering.

Kenny Åkesson

nyhet@teckenbro.com

Bidrag till fyra organisationer för att stärka dövsamhället

17 februari 2025

Foto: DOF

I slutet av januari meddelade Deaf Organizations Fund (DOF) att fyra organisationer har valts ut att motta bidrag för att stärka sina dövsamhällen under 2025. DOF är en stiftelse som ger bidrag till dövcentrerade organisationer och projekt baserade i USA. Det är Atomic Hands, Deaf Defy, Inc., DEAFinitely, Inc., och The Black Deaf Project som tillsammans kommer att få 100 000 amerikanska dollar. Medlen kommer att användas för att förbättra utbildning, öka tillgången till hälsovård och

skapa fler möjligheter för dövblinda ungdomar.

DOF har funnits sedan 2021 och har hittills fördelat nästan 500 000 amerikanska dollar till 27 dövcentrerade organisationer. Förutom finansiering erbjuder de också tekniskt stöd, coachning och ett utbildningsprogram för att stärka dövorganisationer. De har ett Impact Grant, det vill säga ett effektbidrag som man som organisation eller projekt kan söka till. Under hösten 2024 fick de rekordmånga ansökningar, 84 stycken. Nu har DOF:s lokalt ledda granskningskommitté valt ut vilka som ska få bidrag för 2025. Sasha Ponappa, verkställande direktör för DOF, berättade till ACCESS Newswire att DOF är stolta över att arbeta med organisationer som skapar verklig förändring, samt att de är tacksamma för deras givare och partners som möjliggör att de kan fortsätta stötta dessa initiativ.

Här nedan presenteras de fyra utvalda organisationerna.

Atomic Hands

Organisationen fokuserar på att göra STEM (vetenskap, teknik, ingenjörsvetenskap och matematik) tillgängligt för döva. De arbetar med att utveckla ett verktyg som förenklar sökning i teckenspråkslexikon för tekniska termer, vilket kommer att gynna döva ungdomar och yrkesverksamma inom STEM.

Deaf Defy, Inc.

Deaf Defy stödjer döva barn i flyktingläger och konfliktområden, främst i Mellanöstern och Nordafrika. Bidraget kommer att användas för att skapa resursvagnar med hörselhjälpmedel som placeras i dövskolor och kliniker.

DEAFinitely, Inc.

DEAFinitely verkar för döva, hörselskadade, dövblinda och hörande ungdomar, med fokus på mångfald. De kommer att använda bidraget för att stödja sitt råd för dövblinda ungdomar, som erbjuder ledarskaps- och mentorsmöjligheter.

The Black Deaf Project

Denna organisation arbetar med att bekämpa audism och lyfta fram Black Deaf Culture, det vill säga kulturen inom den svarta gemenskapen. Medlen ska gå till att publicera fyra böcker som hyllar deras kultur.

Tine Hedin

Stor spansk varuhuskedja lanserar ny tolkningstjänst för döva kunder

17 februari 2025

Foto: Visitvalencia

El Corte Inglés, en av Spaniens största varuhuskedjor, har tagit ett viktigt steg för att göra sina varuhus mer tillgängliga genom att införa den digitala tolktjänsten SVisual. Denna tjänst möjliggör direktkommunikation mellan döva eller hörselskadade kunder och varuhusets personal via en teckenspråkstolk på distans.

Tjänsten har utvecklats av Fundación CNSE, en spansk stiftelse som arbetar för att eliminera kommunikationshinder för döva och hörselskadade. Tjänsten presenterades nyligen i El Corte Inglés i Valencia. Vid evenemanget närvarade Susana Camarero, förste vice ordförande i regionstyrelsen och rådgivare för jämlikhet, samt Amparo Minguet, vice ordförande för Fundación CNSE och sekreterare för Dövförbundet i Valenciaregionen (FESORD).

Tjänsten SVisual fungerar som en digital tolktjänst där en teckenspråkstolk förmedlar konversationen mellan kunden och personalen genom en app. På så vis kan döva och hörselskadade kunder få lika god service som hörande kunder. I appen finns också möjlighet att ha en skriftlig kommunikation via chatt.

Pau Pérez Rico, regional kommunikationschef för El Corte Inglés, betonade att denna satsning är ett led i kedjans arbete för ökad tillgänglighet, vilket föregår framtida europeiska riktlinjer på området. Tjänsten har först testats i Murcia med goda resultat och ska nu implementeras i hela Valenciaregionen samt på sikt i Castilla-La Mancha.

Efter flera utbildningssessioner för personalen presenterades tjänsten officiellt i måndags den 10 februari. Demonstrationen visade hur en döv kund genomförde

ett köp med hjälp av SVisual, vilket ledde till en smidigare och mer inkluderande kundupplevelse.

Initiativet har välkomnats av det döva samhället, som ser det som ett betydande framsteg för att garantera full tillgänglighet till både offentliga och privata tjänster. Det ligger i linje med internationella konventioner och lagstiftning som förespråkar rätten till information och kommunikation för personer med funktionsnedsättning.

El Corte Inglés har tidigare infört olika tillgänglighetsinitiativ, inklusive telefonlinjer anpassade för personer med funktionsnedsättning. Införandet av SVisual är ytterligare ett steg i bolagets arbete för att skapa en mer inkluderande och tillgänglig shoppingupplevelse för alla kunder.

Kenny Åkesson

nyhet@teckenbro.com

Ingela Holmström ny professor

17 februari 2025

Foto: Sören Andersson/Stockholms universitet

Idag, den 13 februari, beslutade rektorn och professorn Hans Adolfsson vid Stockholms universitet att befordra Ingela Holmström till professor i teckenspråk med inriktning mot tvåspråkighet. Ingela är därmed Sveriges andra döva professor.

Ingela berättar till Teckenrapport att hon skickade in en ansökan i slutet av juni 2024. Därefter påbörjades en process att hitta sakkunniga, som i sin tur skulle lämna in sina utlåtanden vilket gjordes i december. Efter det beslöt fakulteten att förordna henne till professor och idag fattade rektorn beslutet. I september kommer en installation att genomföras vid en ceremoni i stadshuset, men redan nu är Ingela officiellt professor.

”Det känns fantastiskt roligt och är en bekräftelse på allt jobb och all forskning jag satsat på genom åren”, berättar Ingela till oss.

Idag jobbar Ingela vid Institutionen för lingvistik på Stockholms universitet. För närvarande jobbar hon i två forskningsprojekt. Det ena är med projektledaren Krister Schönström, där de forskar om döva och hörselskadade barns läsutveckling genom användande av handalfabetet. Det andra är med projektledaren Dag Lindeberg där de forskar om äldre dövas teckenspråk. Utöver forskningen är Ingela ställföreträdande prefekt för Institutionen för lingvistik i helhet och föreståndare för teckenspråksavdelningen.

Teckenrapport gratulerar Ingela och önskar henne lycka till med forskningen.

Maria Norberg

nyhet@teckenbro.com

Historiskt mål av en döv i finska Hockeyallsvenskan

17 februari 2025

Foto: Mestis

På kvällen den 11 februari blev Mestis-matchen mellan TUTO Hockey och KeuPa HT historisk. Mestis är Finlands motsvarighet till hockeyallsvenskan. Försvararen Severi Väre gjorde sitt första mål och blev därmed den första döva spelaren att näta i Mestis.

Den 18-åriga Severi har spelat med laget TPS:s U16, U18 och U20 2020-2024. Inför den nya säsongen (2024-2025) bytte han till TUTO Hockey U20. På grund av spelarfrånvaro i TUTO har han fått chansen att spela i representationslaget, och tisdagens match mot KeuPa HT var hans femte i Mestis.

Det historiska målet kom i den andra perioden när Severi smög upp från sin försvarsposition till bortre stolpen och enkelt kunde styra in pucken efter en passning av Julius Vähätalo. Målet innebar att TUTO tog ledningen med 2-0 och laget vann till slut matchen med 4-1.

Att Severi är döv har inte hindrat honom från att spela i Mestis och han har hittat effektiva sätt att kommunicera med sina lagkamrater på isen. Före matchen sa han till nyhetssidan MTV Urheilu att eftersom han inte hör, använder han synen mer än de andra för att läsa spelet. Det ger honom en fördel, vilket målet nu har bevisat.

Severi är inte den första döva spelaren i Mestis men han är den första att göra mål. Före honom spelade Janne Nyberg 30 matcher i Mestis säsongen 2006-2007 utan att noteras för några poäng.

TUTO:s nästa match sker ikväll, den 13 februari, mot laget Jokerit som ligger på första plats just nu i Mestis.

Severis dröm är att en dag spela i den högsta finska ligan, Liiga.

Kenny Åkesson

nyhet@teckenbro.com

Danske Døves Landsforbund säkrar miljonprogram för inkludering av döva i världen

17 februari 2025

Foto: DDL

Danske Døves Landsforbund (DDL) har fått ett anslag från utrikesministeriet, värt 22,4 miljoner danska kronor. Anslaget ska användas till ett program med fyra fokusområden som syftar till att främja inkludering och rättigheter för döva i sju länder: Guatemala, Ghana, Togo, Elfenbenskusten, Rwanda, Jordanien och Vietnam. Finansieringen säkrar DDL:s internationella arbete under perioden 2025-2028.

Programmet har fyra huvudsakliga fokusområden där det första är organisationsutveckling och kapacitetsuppbyggnad, vilket innebär att de ska stärka partnerorganisationer så att de mer effektivt kan arbeta för dövas rättigheter. Det andra fokusområdet är information och påverkansarbete med syfte att öka medvetenheten i lokalsamhällen och driva politiskt arbete för att främja dövas inkludering. Teckenspråk är det tredje fokusområdet och där ska de utveckla och förbättra undervisning i teckenspråk samt etablera utbildningar för teckenspråkstolkare. Det sista fokusområdet är empowerment där målet är att stärka döva individer så att de kan kräva sina rättigheter och delta aktivt i samhället.

DDL uttrycker stor glädje över anslaget, som innebär ekonomisk stabilitet under fyra år och gör att organisationen kan fokusera på långsiktigt arbete utan att behöva ansöka om nya bidrag varje år. På DDL:s facebookside skriver de att de ser fram emot de positiva förändringar som programmet kommer att föra med sig för döva i deras partnerländer.

Kenny Åkesson

nyhet@teckenbro.com

Projektet Movadot avslutas men kampen är inte över

17 februari 2025

Foto: Movadot

Projektet "Mobilt hem- och vårdteam för äldre döva och teckenspråkiga i Jönköpings län" (Movadot) har drivits i 2,5 år och avslutas den 28 februari. Nu uttrycker äldre döva och Jönköpings Läns Dövas och Teckenspråkigas Förbund (JLDTF) oro för framtiden. Teckenrapport har kontaktat Åsa Gustavsson, Movadots projektledare, för att få veta mer om projektets bakgrund, resultat och framtidsutsikter.

Åsa berättar att syftet med Movadot är att möta utmaningarna för äldre döva i Sverige, som ofta är ensamma bland hörande på äldreboenden där personalen saknar teckenspråkskunskaper. I socialtjänstlagen står det tydligt att alla har rätt till vård och omsorg på likvärdiga villkor, och JLDTF kunde inte acceptera den rådande situationen som var innan projektet startade. Eftersom det inte var ekonomiskt möjligt att skapa ett hem- och vårdteam på kommunal nivå, beslutade man i stället att satsa på en mobil lösning på regional nivå, där flera kommuner kunde samverka. På så sätt föddes Movadot.

Movadot drivs av JLDTF i samarbete med kommunerna Jönköping, Nässjö och Gislaved samt Region Jönköpings län. Projektgruppen består av Åsa som projektledare, Christin Ingesson och Pernilla Lindkvist som undersköterskor samt Therese Iselius som ekonomiansvarig. Projektet var ursprungligen tänkt att pågå i två år, men eftersom det fanns medel kvar kunde det förlängas med sju månader och avslutas därför först nu den 28 februari.

- Det har varit fantastiskt att arbeta med de äldre döva och med våra hörande kollegor i arbetsgruppen, berättar Åsa. Vi känner att vi har lyckats med vår vision och ser många fördelar med Movadot. Vi har även upptäckt stora skillnader mellan den teckenspråkiga och icke teckenspråkiga hemtjänsten. En teckenspråkig hemtjänst gör mycket mer, som till exempel att förklara hur bildtelefoni fungerar, uppmuntra personen att delta i dövföreningens aktiviteter samt hjälpa till att förstå och hantera kontakter med olika myndigheter.

Movadot har också anordnat träffar under namnet "Pigga pensionärer" en gång i månaden. Där har deltagarna bland annat fått delta i hjärngympa, gå på promenader med gångstavar och syssna på föreläsningar om exempelvis demens. Dessa träffar har varit mycket uppskattade av de äldre döva.

En utmaning inom vården är att det ofta står "nedsatt hörsel" i äldre dövas patientjournaler, vilket leder till missförstånd. Vårdpersonalen tror då att de kan kommunicera genom att prata högre, berättar Åsa. När de inser att patienten inte hör alls blir de ofta osäkra och vet inte hur de ska agera. Genom projektet har Movadot uppmanat vården att ändra systemet så att det tydligt framgår att patienten använder teckenspråk, vilket kan förbättra bemötandet redan från början.

Under projektets gång har Movadot hjälpt totalt 14 äldre döva i de tre kommuner

som ingår i samarbetet. Framtiden ser dock olika ut i dessa kommuner. Gislaveds kommun har för närvarande inga äldre döva i behov av hemtjänst och kommer därför att avsluta det mobila arbetssättet. Jönköpings kommun, som har länets största döva befolkning, har däremot beslutat att implementera metoden i sin verksamhet. En av Movadots undersköterskor kommer dessutom att återvända till sin tidigare arbetsplats, vilket säkerställer att kunskap om teckenspråk och mobil hemtjänst för döva bevaras inom kommunen. Nässjö kommun är positivt inställd till att fortsätta med modellen, men har inte ekonomiska möjligheter att genomföra den då kommunen har ett underskott på fem miljoner kronor.

För att säkerställa att de äldre döva i Nässjö får fortsatt teckenspråkig hemtjänst planerar JLDTF att söka ytterligare finansiering. Förbundet avser även att bedriva ett omfattande påverkansarbete gentemot samtliga kommuner i länet.

Åsa poängterar att en teckenspråkig hemtjänst är en ekonomiskt hållbar lösning eftersom den kan garantera patientsäkerhet. Kommunikationsmissar kan leda till fler sjukhusbesök och felmedicinering, vilket i sin tur medför högre kostnader än att direkt erbjuda hemtjänstpersonal med teckenspråkskompetens.

Intresset för Movadots arbete har varit stort, både inom och utanför Sverige. Många kommuner i andra delar av landet, dövföreningar och även organisationer i andra nordiska länder har kontaktat Movadot för att ta reda på hur en mobil teckenspråkig hemtjänst fungerar och hur den kan implementeras i deras verksamheter.

Åsa är mycket glad över att projektet har uppfyllt sin vision och förbättrat livskvaliteten för äldre döva, men samtidigt ledsen över att det nu avslutas. Hon berömmar de två undersköterskornas fantastiska insatser under projektet.

En viktig del av Movadots arbete har varit att informera äldre döva om hur de ansöker om hemtjänst samt att förklara för biståndshandläggare hur deras beslut påverkar målgruppen. Ibland har felaktiga beslut fattats just för att teckenspråksperspektivet inte har beaktats. Åsa oroar sig nu för vem som kommer att bevaka dessa frågor efter projektets slut. En annan utmaning är den höga personalomsättningen inom vården – när chefer och personal byts ut går informationen om teckenspråk och dövas behov ofta förlorad.

Åsas dröm är att Movadots modell ska etableras och spridas i hela Sverige, eftersom den i dagsläget är det bästa alternativet för att säkerställa jämlik vård

och omsorg för äldre döva.

- Jag ser möjligheter till att genomföra detta, frågan är bara när. Det är en tung kamp, men bara att se de äldre dövas reaktioner gör det värt att fortsätta kämpa, avslutar Åsa.

Kenny Åkesson

nyhet@teckenbro.com

Kubanskt teckenspråk erkänns officiellt genom ny lag

17 februari 2025

Foto: Adobe stock

Kubas regering har tagit ett historiskt steg genom att officiellt erkänna och reglera det kubanska teckenspråket som ett självständigt språk. Beslutet formaliserades genom en ny dekretlag som publicerades i den officiella statstidningen, vilket bekräftades av president Miguel Díaz-Canel Bermúdez.

En dekretlag är en tvingande befallning från presidenten som inte förankrats i parlamentet. Presidenten delade nyheten via sin X-profil med hashtaggen #kubaärinkludering och betonade att erkännandet uppfyller en länge efterlängtd dröm för Kubas dövsamhälle. Han hänvisade till den kubanska politikern, journalisten och poeten José Martí's princip "Med alla och för allas bästa" som en drivkraft bakom beslutet.

Den nya lagen innefattar utbildningsinsatser och utbildning av teckenspråkstolkare och översättare, vilket enligt den statliga tidningen Granma utgör centrala aspekter av regleringen. Syftet är att garantera dövas tillgång till den fysiska, sociala, ekonomiska och kulturella miljön, så att de har samma mänskliga rättigheter och friheter som andra. Lagen syftar också till att stödja utvecklingsprojekt och produktion av litteratur på teckenspråk. Dessutom ska

kvalitetsbedömning av tolknings- och översättningstjänster kunna garanteras, särskilt inom televisionen.

Världsförbundet för döva (WFD) offentliggjorde förra helgen den glädjande nyheten. WFD:s ordförande Joseph J. Murray framhöll på förbundets Facebooksida att erkännandet är resultatet av många års dedikerat arbete av det kubanska dövförbundet. Erkännandet har väckt stor internationell uppmärksamhet och hyllats som ett betydelsefullt framsteg för språklig inkludering.

Genom denna lag blir Kuba en del av en växande skara länder som erkänner teckenspråk som officiella språk, vilket bidrar till den globala insatsen för att skydda dövas rättigheter enligt FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Ungefär 19 000 personer använder kubanskt teckenspråk dagligen, och erkännandet förväntas förbättra både tillgänglighet och jämlikhet i det kubanska samhället.

Kenny Åkesson

nyhet@teckenbro.com

Ny handlingsplan ska stärka funktionshinderspolitiken

17 februari 2025

Foto: MFD

Regeringen har beslutat att Myndigheten för delaktighet (MFD) ska ta fram ett förslag till en ny nationell handlingsplan för funktionshinderspolitiken. Syftet är att förbättra levnadsvillkoren för personer med funktionsnedsättning och främja deras fulla delaktighet i samhället.

En viktig del av uppdraget innebär att analysera de utmaningar som finns inom olika samhällsområden och att lämna förslag på konkreta åtgärder. Handlingsplanen ska vara en vägledning för hur funktionshinderspolitiken kan

genomföras och förbättras.

Camilla Waltersson Grönvall, socialtjänstminister, säger att handlingsplanen kommer att utgöra en viktig utgångspunkt i arbetet med att uppfylla det funktionshinderspolitiska målet. Funktionshinderspolitiken berör alla delar i samhället, men de prioriterade samhällsområdena och de utpekade myndigheterna i funktionshindersstrategin är centrala för att personer med funktionsnedsättning ska kunna uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhället.

För att ta fram handlingsplanen kommer MFD att samarbeta med 29 utvalda myndigheter samt organisationer som företräder personer med funktionsnedsättning. Den 14 februari presenteras arbetet för tjänstepersoner inom de utsedda myndigheterna och fyra dagar senare hålls det första samrådet med funktionshindersorganisationer för att inhämta synpunkter och försäkra att planen återspeglar de behov som finns. Bland dessa organisationer finns Sveriges Dövas Riksförbund och Förbundet Sveriges Dövblinda.

Malin Ekman Aldén, generaldirektör för MFD, säger att handlingsplanen är en milstolpe i att skapa ett samhälle där alla har samma möjligheter till delaktighet. Vi ska identifiera vad som krävs för att uppnå förändring och erlagga grunden för framtida prioriteringar.

Handlingsplanen kommer att ta hänsyn till de observationer och rekommendationer som FN:s kommitté för rättigheter för personer med funktionsnedsättning har lämnat till Sverige. Senast den 1 december 2025 ska redovisningen av uppdraget lämnas till Socialdepartementet hos Regeringskansliet.

För uppdraget har MFD tilldelats en budget på högst fyra miljoner kronor under 2025.

Kenny Åkesson

nyhet@teckenbro.com

TV4 frias av Mediemyndigheten - trots kraftig kritik mot textningen

17 februari 2025

Foto: TV 4

Sedan juli 2024 direkttextar TV4 inte längre sina populära program på teve, som Nyhetsmorgon eller Efter fem. I stället erbjuds AI-genererad textning via TV4 Play. Ett beslut som nu får skarp kritik från flera håll. Mediemyndigheten anser dock att de uppfyller tillgänglighetskriterierna.

TV4 uppger att förändringen är en kostnadsbesparande åtgärd, men många anser att den slår hårt mot tittare som är beroende av textning. Bland kritikerna finns Hörselskadades Riksförbund (HRF), pensionärsorganisationer och fackklubben Medietextarna.

Mattias Lundekvam, generalsekreterare för HRF, sa till tidningen Auris att det är positivt att det finns autotextning på TV4 Play, men att detta inte får försämra tillgängligheten i teve. Statistik från SCB visar att en stor andel av de äldre tittarna fortfarande ser på traditionell teve. Endast 50 procent av personer mellan 65 och 74 år har tittat på streamad teve, och i åldersgruppen 75-85 år är siffran ännu lägre, endast 38 procent. Kritiker menar att förändringen som innebär att textningen tagits bort på teve kan ha exkluderat en betydande del av befolkningen.

TV4 tror dock inte att förändringen kommer att ha någon större påverkan. Jannike Croona Broman, driftchef på TV4, sa till Nyheter24 att man kan se Nyhetsmorgon med direkttextning på TV4 Play, som är gratis och tillgängligt för alla. De utökar även direkttextningen med en timme, så att den börjar redan klockan 06.

Tittare har även uttryckt missnöje över att TV4 ersatt direkttextning med AI-genererad textning, som enligt kritiker ofta håller låg kvalitet och endast är tillgänglig live - den sparas alltså inte för senare visning. HRF menar att detta är en försämring som inte bör accepteras och har skickat en skrivelse till Mediemyndigheten för att undersöka om förändringen är förenlig med de krav som gäller för textning i linjär teve.

Mediemyndigheten konstaterade i en rapport från december 2024 att TV4

uppfyller de formella kraven på tillgänglighet när det gäller undertextning. Rapporten gäller tidsperioden

1 september 2023–31 augusti 2024. De uppger samtidigt att man noggrant kommer att följa utvecklingen av textningskvaliteten och hur reglerna efterlevs på samtliga plattformar. Helena Söderman, avdelningschef på Mediemyndighetens enhet för tillsyn och granskning, menar att det här är en viktig fråga för dem och att de kommer att bevaka den noga.

HRF uppmanar nu missnöjda tittare att fortsätta framföra sina klagomål direkt till TV4 via sociala medier, programredaktioner eller via e-post. Anmälningar kan även göras till Mediemyndigheten via myndighetens webbplats.

Kenny Åkesson

nyhet@teckenbro.com